

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Professor:

Luis Guilherme Magalhães

professor@luisguilherme.adm.br

www.luisguilherme.adm.br

(62) 9607-2031

HISTÓRICO E CONCEITO ACERCA DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

HISTÓRICO DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO (como a conhecemos hoje)

- Precusores
 - Frederick W. Taylor
 - Henry Ford
 - Henri Fayol

- Transplante das técnicas fabris para o setor de serviços

O QUE É ADM. DA PRODUÇÃO

- “A atividade orientada para a produção de um bem físico ou à prestação de um serviço”

(Daniel Augusto Moreira)

- “A atividade de gerenciar recursos destinados à produção e disponibilização de bens e serviços.”

(Nigel Slack)

AS TRÊS FUNÇÕES CENTRAIS DE QUALQUER ORGANIZAÇÃO

- Função Marketing
 - Comunicar o produto/serviço ao mercado
- Função Desenvolvimento de Produto/Serviço
 - Criar novos produtos e serviços
- Função Produção
 - Satisfazer às solicitações de consumidores

O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

- A produção envolve um conjunto de recursos de *input* (entradas) usado para transformar algo ou para ser transformado em *outputs* (saídas) de bens e serviços.

