

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Professor:

Luis Guilherme Magalhães

professor@luisguilherme.adm.br

www.luisguilherme.adm.br

(62) 9607-2031

PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO DOS PRODUTOS

MODELAGEM PADRÃO

A produção envolve um conjunto de recursos de *input* (entradas) usado para transformar algo ou para ser transformado em *outputs* (saídas) de bens e serviços.



OS DIFERENTES TIPOS DE MODELAGEM

FÁBRICA



HOSPITAL

✓ *Input:*

✓ Aço, plástico, tecido,
pneus e outros

✓ Transformação

✓ *Output:*

✓ Veículo

✓ *Input:*

✓ Paciente

✓ Transformação

✓ *Output:*

✓ Paciente

INPUTS PARA O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO (RECURSOS TRANSFORMADOS)

- Sofrem ação de transformação
- Materiais
 - Transformação de suas propriedades físicas
- Informação
 - Transformação de suas propriedades informativas
- Consumidores
 - Transformação de suas propriedades físicas

- Com frequência algum dos recursos é dominante frente aos outros.

- Ex.: Banco Comercial
 - Processa Materiais
 - Emissão de demonstrativos impressos
 - Processa Consumidores
 - Orientação sobre aplicações financeiras
 - Pagamento de cheques, depósitos à vista
 - **Processa Informação**
 - **Assuntos financeiros de interesse dos consumidores**

INPUTS PARA O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO (RECURSOS DE TRANSFORMAÇÃO)

- Agem sobre os recursos transformados
- Instalações
 - Prédios, equipamentos, terreno e tecnologia do processo de produção
- Funcionários
 - Aqueles que operam, mantêm, planejam e administram a produção

***OUTPUTS* DO PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO**

- Principal diferença é em relação à **tangibilidade**
 - Tangíveis
 - Intangíveis

- A maioria das operações produz tanto produtos quanto serviços
 - Produtos puros
 - Serviços puros
 - Produtos/Serviços facilitadores

CARACTERÍSTICA	BENS	SERVIÇOS
TANGIBILIDADE	<i>SIM</i>	<i>NÃO</i>
ESTOCABILIDADE	<i>SIM</i>	<i>NÃO</i>
TRANSPORTABILIDADE	<i>SIM</i>	<i>NÃO</i>
SIMULTANEIDADE	<i>NÃO</i>	<i>SIM</i>
CONTATO	<i>NÃO</i>	<i>SIM</i>
QUALIDADE	<i>AVALIAÇÃO FÍSICA</i>	<i>JULGAMENTO</i>

