

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Professor:
Luis Guilherme Magalhães
professor@luisguilherme.adm.br
www.luisguilherme.adm.br
(62) 9607-2031



PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO DOS PRODUTOS



MODELAGEM PADRÃO

A produção envolve um conjunto de recursos de *input* (entradas) usado para transformar algo ou para ser transformado em *outputs* (saídas) de bens e serviços.



```
graph LR; A[Recursos de entrada (input)] --> B[Processo de Transformação]; B --> C[Saídas de produtos e serviços (output)]
```



OS DIFERENTES TIPOS DE MODELAGEM

FÁBRICA		HOSPITAL
<p>✓ Input:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aço, plástico, tecido, pneus e outros <p>✓ Transformação</p> <p>✓ Output:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Veículo 		<p>✓ Input:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Paciente <p>✓ Trasformação</p> <p>✓ Output:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Paciente

INPUTS PARA O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO (RECURSOS TRANSFORMADOS)

- Sofrem ação de transformação
- **Materiais**
 - Transformação de suas propriedades físicas
- **Informação**
 - Transformação de suas propriedades informativas
- **Consumidores**
 - Transformação de suas propriedades físicas

- Com frequência algum dos recursos é dominante frente aos outros.
- **Ex.: Banco Comercial**
 - **Processa Materiais**
 - Emissão de demonstrativos impressos
 - **Processa Consumidores**
 - Orientação sobre aplicações financeiras
 - Pagamento de cheques, depósitos à vista
 - **Processa Informação**
 - Assuntos financeiros de interesse dos consumidores

INPUTS PARA O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO (RECURSOS DE TRANSFORMAÇÃO)

- Agem sobre os recursos transformados
- Instalações
 - Prédios, equipamentos, terreno e tecnologia do processo de produção
- Funcionários
 - Aqueles que operam, mantêm, planejam e administram a produção



OUTPUTS DO PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

- Principal diferença é em relação à **tangibilidade**
 - Tangíveis
 - Intangíveis
- A maioria das operações produz tanto produtos quanto serviços
 - Produtos puros
 - Serviços puros
 - Produtos/Serviços facilitadores



CARACTERÍSTICA	BENS	SERVIÇOS
TANGIBILIDADE	SIM	NÃO
ESTOCABILIDADE	SIM	NÃO
TRANSPORTABILIDADE	SIM	NÃO
SIMULTANEIDADE	NÃO	SIM
CONTATO	NÃO	SIM
QUALIDADE	AVALIAÇÃO FÍSICA	JULGAMENTO




