

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Professor:
Luis Guilherme Magalhães
professor@luisguilherme.adm.br
www.luisguilherme.adm.br
(62) 9607-2031



CARACTERÍSTICAS DOS PROCESSOS PRODUTIVOS



DIMENSÕES DOS PROCESSOS PRODUTIVOS

- As quatro dimensões mais importantes
 - **Volume de output**
 - Rede de fast-food X Pit dog da esquina
 - **Variedade de output**
 - Rádio Taxi X Transporte Coletivo
 - **Variação da demanda do output**
 - Hotel no litoral X Hotel em São Paulo
 - Grau de **visibilidade** que os consumidores possuem da produção do *output*



DIMENSÃO VISIBILIDADE

- Dimensão difícil de considerar, envolve o quanto da operação de determinada empresa é percebido ou exposto aos consumidores
 - A variável exposição
 - A variável atendimento
 - Exigência, por parte do consumidor de determinado item à venda
- Operações mistas (alto e baixo contato)



AS IMPLICAÇÕES DOS “4 V’S” DA PRODUÇÃO

- As implicações nos custos de criação de produtos e serviços
- Os custos de processamento podem ser:
 - Baixo
 - Alto Volume
 - Baixa Variedade
 - Baixa Variação
 - Baixa Visibilidade
 - Alto



Implicações				Implicações
Baixa repetição Cada membro de equipe executa mais de uma tarefa Menos sistematização Custos unitários altos	← Baixo	Volume	Alto →	Alta repetibilidade Especialização Sistematização Capital intensivo Custos unitários baixos
Flexível Comprometo Responder as necessidades dos clientes Custos unitários altos	← Alta	Variedade	Baixa →	Bem definida Rotina Padronizada Regular Custos unitários baixos
Capacidade de mudança Adaptação Flexibilidade Em contato com a demanda Custos unitários altos	← Alta	Variação na demanda	Baixa →	Estável Rotina Previsível Alta utilização Custos unitários baixos
Pequena tolerância de espera Satisfação governada pelo pagamento do cliente É necessário ter habilidades de contato com o cliente Variedade recebida é alta Custos unitários altos	← Alta	Visibilidade	Baixa →	Defasagem de tempo entre produção e consumo Padronizado Baixas habilidades de contato Alta utilização de equipe Centralização Custos unitários baixos

Fonte: CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert; BETTS, Alan. Gerenciamento de Operações. 2ª ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, Alagoas: Pearson, 2006.


