

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Professor:
Luis Guilherme Magalhães
professor@luisguilherme.adm.br
www.luisguilherme.adm.br
(62) 9607-2031



PAPEL ESTRATÉGICO E OBJETIVOS DA PRODUÇÃO



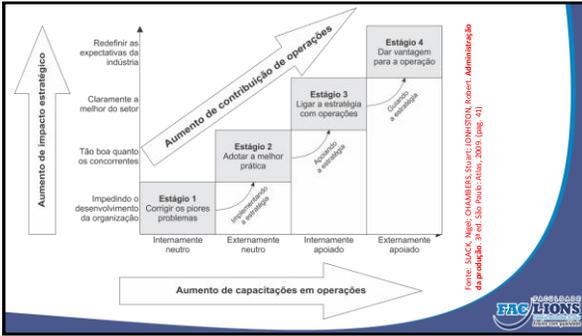
FUNÇÃO DA PRODUÇÃO

- Implementação da estratégia empresarial
 - Colocar em prática a estratégia

- Apoio para estratégia empresarial
 - Aprimorar e refinar os objetivos estratégicos

- Impulsionamento da estratégia empresarial
 - Dar vantagem única a longo prazo





OBJETIVOS DE DESEMPENHO

- Qualidade
- Velocidade
- Confiabilidade
- Flexibilidade
- Custo

FAC LIONS
Associação Brasileira de Faculdades de Administração

OBJETIVO QUALIDADE

- Qualidade dentro da operação
 - Qualidade reduz custo
 - Qualidade aumenta a confiabilidade

FAC LIONS
Associação Brasileira de Faculdades de Administração

Qualidade pode significar...

<p>Hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacientes recebem o tratamento mais apropriado • O tratamento é conduzido de maneira correta • Os pacientes são consultados e mantidos informados • Os funcionários são corteses, amigáveis e solícitos 	<p>Fábrica de automóveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos os componentes são fabricados conforme as especificações • A montagem atende às especificações • O produto é confiável • O produto é atraente e sem defeitos
<p>Empresa de ônibus urbanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os ônibus são limpos e arrumados • Os ônibus são silenciosos e não emitem gases poluentes • O horário é rigoroso e atende às necessidades dos usuários • Os funcionários são corteses, amigáveis e solícitos 	<p>Supermercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os produtos estão em boas condições • A loja é limpa e organizada • A decoração é adequada e atraente • Os funcionários são corteses, amigáveis e solícitos

Fonte: SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. *Administração da produção*. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (pag. 41)



OBJETIVO VELOCIDADE

- Velocidade da operação interna
 - Velocidade reduz estoques
 - Velocidade reduz riscos



Velocidade pode significar...

<p>Hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> • O tempo entre a solicitação de tratamento e sua realização é mínimo • O tempo para o resultado dos exames, raios X etc. é mínimo 	<p>Fábrica de automóveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • O tempo entre o pedido de um carro específico por um revendedor e sua entrega ao consumidor é mínimo • O tempo de espera pela assistência técnica é mínimo
<p>Empresa de ônibus urbanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • O tempo total da jornada para o usuário atingir seu destino é mínimo 	<p>Supermercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • O tempo envolvido na transação total, desde a chegada à loja, realização das compras e retorno do consumidor a sua casa, é mínimo • Imediata disponibilidade de bens

Fonte: SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. *Administração da produção*. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (pag. 42)



OBJETIVO CONFIABILIDADE

- Confiabilidade na operação interna
 - Confiabilidade economiza tempo
 - Confiabilidade economiza dinheiro
 - Confiabilidade da estabilidade



Confiabilidade pode significar...

Hospital <ul style="list-style-type: none"> • A proporção de consultas canceladas é mínima • As consultas são realizadas no horário programado • Os resultados dos exames, raios X etc. são entregues como prometido 	Fábrica de automóveis <ul style="list-style-type: none"> • Entrega veículos aos revendedores no tempo previsto • Entrega peças de reposição aos centros de serviços no tempo previsto
Empresa de ônibus urbanos <ul style="list-style-type: none"> • Cumpre horários fixados em todos os pontos do trajeto • Mantém assentos disponíveis para os passageiros 	Supermercado <ul style="list-style-type: none"> • Previsibilidade do horário de funcionamento • A proporção de bens em falta é mínima • O tempo de fila é mínimo • Disponibilidade de vagas no estacionamento

Fonte: SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JONKSTON, Robert. *Administração da produção*. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (pag. 64)



OBJETIVO FLEXIBILIDADE

- Customização em massa
 - Agilidade
- Flexibilidade na operação interna
 - Flexibilidade agiliza a resposta
 - Flexibilidade economiza tempo
 - Flexibilidade mantém a confiabilidade



