

CURSO: Administração

SÉRIE: 1º Período

DISCIPLINA: Comp. Humano nas Organizações

e-mail: professor@luisguilherme.adm.br / www.luisguilherme.adm.br

PROF. Luis Guilherme Magalhães

TURNO: Noturno

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4,5 horas

FONE: (62) 9607-2031

I - EMENTA

Esta disciplina trata de questões que permitam a identificação e a atuação sobre os aspectos que envolvem a relação do indivíduo com o trabalho, bem como discriminar as diferentes formas de interação humana nas práticas organizacionais. Trata, por fim, de compreender a importância das pessoas nas organizações, buscando identificar sua contribuição para o desenvolvimento e crescimento das empresas.

II - OBJETIVOS GERAIS

Contribuir para o desenvolvimento das competências requeridas dos alunos, para que possam bem exercer o papel de administradores, conforme definidas no Projeto Pedagógico do Curso/PPC, em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração – Resolução nº. 4/2005 - CNE/CES.

III - OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Saber identificar e atuar sobre os aspectos que envolvem a relação do indivíduo com o trabalho, os impactos dos indivíduos e grupos nas organizações e vice-versa, bem como os resultados esperados das pessoas para o desenvolvimento e crescimento das organizações.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Comportamento Organizacional

1.1 Conceituar comportamento organizacional

1.2 Fundamentos históricos da relação do homem com o trabalho: abordagem clássica, relações humana e comportamental

1.3 Níveis de análise do comportamento organizacional: micro, meso e macroorganizacional

2. O indivíduo na Organização

2.1 O ser humano

2.2 O homem e o trabalho

2.3 Personalidade. Traços e tipos de personalidade

2.4 Análise transacional

2.5 Atitude/ Valores

2.6 Temperamento/ Caráter

3. Percepção

3.1 Fundamentos teóricos da percepção e sua influência no comportamento

3.2 Fatores que influem na percepção

3.3 Apresentação da teoria da atribuição com seus três elementos determinantes.

3.4 Importância da percepção na tomada de decisão e os vieses que interferem na forma de julgarmos o mundo

- 3.5 Definição de Dissonância cognitiva
- 3.6 Auto percepção e heteropercepção

4. Motivação

- 4.1 Conceitos básicos de motivação
- 4.2 Motivação intrínseca x motivação extrínseca
- 4.3 Principais teorias motivacionais

5. Liderança

- 5.1 Definições de liderança
- 5.2 Liderança e poder
- 5.3 Liderança nem sucedida
- 5.4 Estilos de liderança
- 5.5 Abordagens de liderança
- 5.6 Liderança e propósitos organizacionais

6. Comunicação

- 6.1 O processo de comunicação
- 6.2 Comunicação e tecnologia da informação
- 6.3 Comunicação não verbal
- 6.4 Canais organizacionais de comunicação
- 6.5 Barreiras no processo de comunicação
- 6.6 Assertividade e *feedback*

7 Grupos e desenvolvimento de equipes eficazes

- 7.1 Definições
- 7.2 Características e tipos de grupos e equipes
- 7.3 Formação de grupos
- 7.4 Estágios de desenvolvimento dos grupos
- 7.5 Construção do trabalho em equipe
- 7.6 Vantagens e desvantagens do trabalho em equipe

8 Conflitos, Estresse e Bem-estar no ambiente de trabalho

- 8.1 O conflito nas organizações
- 8.2 Conflitos funcionais e disfuncionais.
- 8.3 Estresse no trabalho. Caracterização dos agentes estressores no trabalho
- 8.4 O bem-estar nas organizações.

9 Cultura Organizacional e Mudança

- 9.1 Definir cultura organizacional
- 9.2 Contextualizar como se cria uma cultura e os elementos que a constituem: ritos, valores, rituais, mitos heróis.
- 9.3 Barreiras culturais que influenciam o gerenciamento da mudança
- 9.4 Resistência à mudança
- 9.5 Desenvolvimento organizacional como estratégia de mudança

V - ESTRATÉGIA DE TRABALHO

Para o alcance dos propósitos da disciplina as aulas serão desenvolvidas com o uso ora da metodologia construtivista ora da metodologia do ensino tradicional em aulas expositivas e dialogadas, orientadas através do conhecimento técnico e intelectual do professor para a instrução dos alunos. Aplicação de Estudos de Caso, estudos dirigidos, debates, trabalhos intra e extraclasse individuais e em equipe, elaboração e apresentação de resumos de

matérias publicadas em revistas e jornais especializados sobre o conteúdo programático e outras atividades que busquem desenvolver as competências e habilidades do aluno.

Utilização de recursos tradicionais (quadro negro e giz) e de recursos multimídia (data show e caixas de som), para exposição do conhecimento através da fala, imagens textos e vídeo.

VI - AVALIAÇÃO

O processo formal de avaliação do aprendizado compreende duas avaliações bimestrais, sendo que as notas destas avaliações poderão ser compostas por notas de provas, trabalhos intra e extraclasses, participação em sala de aula, elaboração dirigida de exercícios e outros meios semelhantes. A avaliação de seminários deverá ser realizada individual e explicitamente – com ampla comunicação ao avaliado –, focando sua fluência verbal, argumentação na exposição dos assuntos, respostas às perguntas eventualmente formuladas durante ou após a apresentação, postura diante das dificuldades encontradas e liderança individual no processo de execução do seminário.

VII - BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson Education, 2009. (número de chamada: 658 R657c)

SIQUEIRA, M. M. M. **Medidas do comportamento organizacional**. São Paulo: Artmed, 2008.

SOBRAL, Filipe, PECL, Alketa. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**. São Paulo: Person Prentice Hall, 2008. (número de chamada: 658 S677a)

VIII - BIBLIOGRAFIA VIRTUAL

GOULART, I. B. (Org.). **Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos**. 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.

KNAPIK, J. **Gestão de pessoas e talentos**. 3. ed. Curitiba: IBPEX, 2006.

PASSETO, N. V.; MESADRI, F. E. **Comportamento organizacional: integrando conceitos da administração e da psicologia**. Curitiba: IBPEX, 2011.

ROBBINS, Stephen P. **Fundamentos do comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004. ISBN 9788576052098

IX - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COHEN, Allan R., FINK, Stephen L. **Comportamento organizacional conceitos e estudos de casos**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

GRIFFIN, Ricky W., MOORHEAD, Gregory. **Fundamentos do comportamento organizacional**. São Paulo: Ática, 2006.

MORIN, Estele M., Aubé, Caroline. **Psicologia e gestão**. São Paulo: Atlas, 2009.

SOTO, Eduardo. **Comportamento organizacional: o impacto das emoções**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

VECCHIO, Robert P. **Comportamento organizacional: conceitos básicos**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CRONOGRAMA	CONTEÚDOS SELECIONADOS E PROPOSTOS	METODOLOGIA TÉCNICAS E RECURSOS	AValiação OBSERVAÇÕES E VERIFICAÇÃO
Apresentação da disciplina e sua importância para o curso e formação do aluno	24/02/15	Apresentação Discente e Docente Apresentação e Entrega do Plano de Ensino Conceituando Comportamento Organizacional	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	26/02/15	A contribuição de outras disciplinas para o estudo do comportamento organizacional	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	03/03/15	O indivíduo nas Organizações	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	05/03/15	O indivíduo nas Organizações	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	10/03/15	Percepções e Tomadas de Decisão	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	12/03/15	Percepções e Tomadas de Decisão	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	17/03/15	Motivação	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	19/03/15	Motivação	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	24/03/15	Revisão para Avaliação NP1	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	26/03/15	Revisão para Avaliação NP1	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	31/03/15	Período de Avaliações NP1	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	02/04/15	Período de Avaliações NP1	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	07/04/15	Período de Avaliações NP1	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	09/04/15	Período de Avaliações NP1	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	14/04/15	Entrega e correção das avaliações	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática	16/04/15	Comunicação	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	

da disciplina				
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	21/04/15	FERIADO DE TIRADENTES	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	23/04/15	Comunicação	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	28/04/15	Liderança	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	30/04/15	Liderança	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	05/05/15	Comportamento em Grupos	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	07/05/15	Comportamento em Grupos	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	12/05/15	Conflitos, Estresse e Bem-estar no ambiente de trabalho	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	14/05/15	Conflitos, Estresse e Bem-estar no ambiente de trabalho	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	19/05/15	Revisão para Avaliação NP2	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	21/05/15	Período de Avaliações NP2	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	26/05/15	Período de Avaliações NP2	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	28/05/15	Período de Avaliações NP2	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	02/06/15	Período de Avaliações PS	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	04/06/15	FERIADO CORPUS CHRISTI	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	09/06/15	Período de Avaliações PS	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	11/06/15	Entrega e correção das avaliações	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	

Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	16/06/15	Período de Exames	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Verificar e pontuar o aproveitamento do alunado	18/06/15	Período de Exames	Provas Objetivas e questionamentos descritos	Avaliação Pontual e Apresentação de trabalhos
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	23/06/15	Período de Exames	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	25/06/15	Entrega e correção das avaliações	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	
Orientar o aluno dando a ideia conceitual e prática da disciplina	30/06/15	Encerramento do Semestre	Uso do Quadro; Projeções; Discussões	