

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

Professor:
Luis Guilherme Magalhães
professor@luisguilherme.adm.br
www.luisguilherme.adm.br
(62) 9607-2031



COMPETÊNCIAS DISTINTIVAS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

TIPOS DE COMPETÊNCIA

- Competências Essenciais
 - Aquelas que a organização necessita para estar no negócio
- Competências Distintivas
 - Elemento que difere uma organização da outra

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

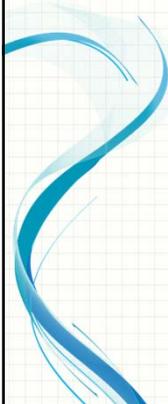
EXEMPLOS DE COMPETÊNCIAS

ESSENCIAIS	Instalações Físicas Maquinários Recursos Financeiros Pessoas
DISTINTIVAS	Localização Sustentabilidade Instalações exclusivas Clientes leais Inovação

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

ATIVIDADE AVALIATIVA

- Ler o artigo científico disponível em <http://www.scielo.br/pdf/rae/v44n1/v44n1a12.pdf> e responder:
 - As premissas explanadas pelo professor estão corretas?
 - Quais são os tipos de competências determinadas pelo autor?
 - Qual é o conceito de cada competência descrita?



ELABORAÇÃO DE VALORES

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

FRASES SOBRE VALORES

- “Uma empresa sem valores é como uma pessoa sem identidade”
(Silva)
- “São princípios de orientação essenciais, intrínsecos e importantes para os componentes da organização”
(Costa)

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

O QUE SÃO VALORES DA EMPRESA?

- Representam o conjunto dos princípios e crenças fundamentais de uma empresa
- Fornecem sustentação para todas as suas principais decisões

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DOS VALORES EMPRESARIAIS

- Os valores da empresa devem ter forte interação com as questões éticas e morais da empresa
- Os valores determinam o comportamento das pessoas que trabalham numa determinada empresa

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

QUESTÕES PARA FACILITAR DESCREVER OS VALORES

- Como os empregados devem se portar, individualmente?
- Como os empregados se relacionam entre si?
- Como os empregados se relacionam com os clientes?

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

- Como a empresa trata seus clientes?
- Como a empresa faz negócios?
- Como nos relacionamos com a comunidade?
- Qual a nossa responsabilidade frente à sociedade?
- Que valores, crenças ou princípios são importantes para a empresa fazer o que faz, para quem faz, e para o que ela quer se tornar?

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

EXEMPLOS DE MISSÃO, VISÃO E VALORES

- **Missão**
 - Aproximar pessoas com segurança e inteligência.
- **Visão**
 - Ser a melhor companhia aérea para viajar, trabalhar e investir.
- **Valores**
 - Segurança
 - Inteligência
 - Servir
 - Lowest-cost

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

EXEMPLOS DE MISSÃO, VISÃO E VALORES

- **Missão**
 - Participar da vida das pessoas, oferecendo alimentos saborosos, com qualidade, inovação e a preços acessíveis, em escala mundial.
- **Visão**
 - Sermos uma das maiores empresas de alimentos do mundo, admirada por suas marcas, inovação e resultados, contribuindo para um mundo melhor e sustentável

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

- **Valores**
 - **Integridade** como base de qualquer relação
 - **Foco no Consumidor** é ingrediente fundamental do nosso sucesso
 - **Respeito pelas pessoas** nos faz ainda mais fortes
 - **Desenvolvimento de Pessoas** é fundamental para sustentar o crescimento
 - **Alta Performance** é nossa busca permanente
 - **Qualidade** em produtos e **Excelência** em processos
 - **Espírito de inovação** constante
 - **Desenvolvimento Sustentável**
 - **Visão Global, Agilidade Local**
 - **Compromisso com a diversidade** e aceitação das diferenças
